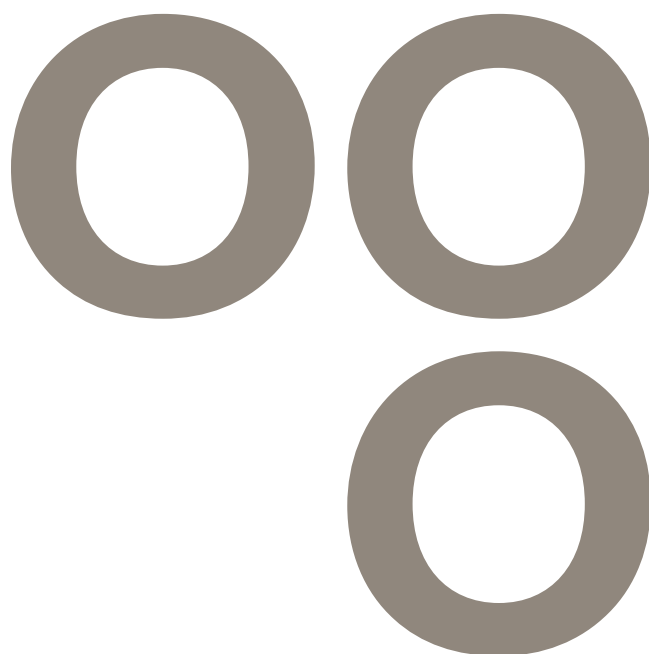

Déclaration de principe sur les droits de l'homme



Déclaration de principe sur les droits de l'homme

Les entreprises telles que le Bell Food Group sont confrontées au défi de l'interdépendance mondiale des marchés sur les plans de l'approvisionnement et de la vente. Comme la structure des chaînes d'approvisionnement est polymorphe et complexe, nos activités à ce niveau ont des effets sur plusieurs de leurs maillons, dans toutes les régions du monde. Le Bell Food Group est conscient de ses responsabilités dans les domaines des droits humains, de l'environnement et du bien-être animal. Le groupe a toujours assumé ces responsabilités et continuera d'exercer son influence au sein de la chaîne d'approvisionnement afin d'éviter toute violation des droits humains ou atteinte à l'environnement ou au bien-être animal ou, le cas échéant, de les identifier et d'y mettre un terme. La direction générale de Bell Food Group SA a défini un engagement clair en faveur de la protection des droits humains et de l'environnement. Son but est d'assurer que chaque domaine du groupe soit conscient de sa propre responsabilité ainsi que de sa mise en œuvre au quotidien.

Valeurs et objectifs

La protection et la défense des droits humains et de l'environnement constituent un enjeu majeur dans le cadre des activités commerciales du Bell Food Group.

Nous attendons de notre part comme de celle de nos fournisseurs et nos prestataires de services (ci-après : fournisseurs) une action déterminée contre toute violation ou mise en péril des droits humains, dans la propre entreprise et tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Pour ce faire, nous nous référons aux Principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme ainsi qu'aux conventions et principes applicables des Nations unies (ONU), de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) et de l'Organisation internationale du travail (OIT), en portant une attention particulière aux points suivants :

- Liberté de réunion et droit aux négociations collectives
- Rémunération appropriée
- Protection du travail
- Protection particulière pour les jeunes travailleurs
- Pas de travail forcé ni de mesures disciplinaires
- Gestion éthique
- Pas de discrimination
- Temps de travail raisonnables
- Pas de travail des enfants
- Pas de situations de travail précaires
- Protection de l'environnement, en particulier respect des exigences selon la Convention de Bâle et la Convention de Stockholm
- Égalité des chances, en particulier égalité de traitement entre les genres

Qu'il s'agisse du travail des enfants, de l'exploitation de situations de contrainte, d'entraves à la liberté d'expression ou de réunion, de mobbing, de discrimination ou de toute autre forme d'atteinte ou de mise en péril de la personnalité, telles que précisées dans les directives de l'Organisation internationale du travail (OIT), cela doit être empêché ou poursuivi systématiquement par nous-mêmes ainsi que par nos partenaires commerciaux directs ou indirects.

Attentes à l'égard de nos fournisseurs et de la chaîne d'approvisionnement

Le Bell Food Group attend de chacun de ses fournisseurs l'engagement inconditionnel d'empêcher, dans le cadre de ses propres activités commerciales, des violations des droits humains et la prise de risques environnementaux ou, le cas échéant, de les identifier, de les poursuivre systématiquement et d'y mettre fin. Le Bell Food Group a rédigé à cet effet un code de conduite pour les fournisseurs, lequel a un caractère obligatoire pour l'ensemble de ses fournisseurs. Nos fournisseurs ne doivent pas seulement défendre et faire respecter ces attentes, mais également les imposer à leurs propres fournisseurs, de sorte que les valeurs que nous avons énoncées deviennent un principe de base du fonctionnement des relations commerciales tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Attentes à l'égard de notre personnel

De la part de nos collaboratrices et collaborateurs, nous n'attendons pas seulement qu'elles ou qu'ils ne portent aucune atteinte aux droits humains ni ne réalisent de risques pour l'environnement, mais également qu'elles ou qu'ils soutiennent le traitement des faits ;

- ne participent activement ni ne tolèrent aucune violation des droits humains ou prise de risques environnementaux par d'autres personnes ;
- signalent immédiatement à l'interne des violations de droits humains ou la prise de risques environnementaux et qu'elles ou qu'ils soutiennent le traitement des faits ;

- fassent preuve d'une grande sensibilité dans la collaboration avec un fournisseur et se montrent toujours prêts à lui poser les bonnes questions et à insister si les thèmes soulevés sont à craindre chez le fournisseur concerné ou auprès de ses propres fournisseurs en amont.

Gestion des risques

Le Bell Food Group travaille à différents niveaux en vue d'identifier les risques sur la chaîne d'approvisionnement. Sa gestion des risques repose sur des fonctions et départements centraux et décentralisés. Le thème est par conséquent très largement ancré au sein du groupe d'entreprises, et le personnel, en particulier du côté de l'approvisionnement, fait preuve d'une grande sensibilité dans la collaboration avec nos fournisseurs. Au niveau central, les équipes bénéficient de l'accompagnement des départements Révision interne et Service juridique et, au niveau décentralisé, les thèmes sont traités par les départements Approvisionnement, Personnel et Durabilité.

La gestion des risques implique également une capacité d'écoute et la possibilité de nous contacter. Une plateforme de signalement simple, transparente, mais également anonyme, a été intégrée à cet effet sur nos pages Internet et permet de signaler des violations ou des risques.

Analyse des risques

Nous avons implémenté une analyse des risques à plusieurs niveaux afin d'identifier des risques liés à des produits ou des prestations de nos fournisseurs ainsi qu'aux pays dans lesquels ils sont fabriqués ou fournis. L'analyse des risques évalue les risques liés aux produits et spécifiques aux pays et/ou aux régions et détermine l'exposition à ceux-ci. Les analyses menées à cet effet sont périodiques, au moins une fois par an, ou motivées par des circonstances. Les appréciations ainsi que les attentes à l'égard de nos fournisseurs sont actualisées sur cette base.

Un indice de risque plus élevé a été mis en évidence pour certains groupes de produits (p. ex. poisson, fruits de mer, huiles ou épices). Il s'agit aussi bien de risques environnementaux que relatifs aux droits humains dans le cadre de l'obtention de ces matières premières. Des mesures de prévention et d'atténuation ont été définies et sont menées sur la base des catégories de risques. Le respect du code de conduite a un caractère obligatoire pour tous les fournisseurs. Lorsque ceux-ci présentent un profil de risque accru, nous leur demandons également d'apporter des preuves écrites du respect des normes sociales, comme un audit amfori BSCI valide ou un standard jugé équivalent (p. ex. Sedex Members Ethical Trade Audit – SMETA).

Mesures de prévention

Au sein de nos propres entreprises, nous veillons à ce que notre personnel soit constamment informé et respecte les droits humains et la protection de l'environnement par le biais de formations, de directives et d'instructions. L'efficacité des mesures de prévention internes, y compris le respect des directives correspondantes, est vérifiée par des contrôles réguliers et impromptus de la part du domaine Révision interne, au moins une fois par exercice ou en fonction des circonstances. Dès le stade de la sélection et de la première commande confiée à un fournisseur, le Bell Food Group veille au respect de normes précises et à l'adhésion au code de conduite pour les fournisseurs, afin de s'assurer que les droits humains et l'environnement sont protégés par ceux-ci. En fonction des risques, nous demandons aux fournisseurs de présenter des mesures de prévention qu'ils prévoient de mettre en œuvre dans leur entreprise. Un concept cohérent de sensibilisation, de formation, de surveillance et de contrôle fait toujours partie intégrante de ces mesures de prévention. Les fournisseurs avec lesquels nous sommes en négociation en vue de futures relations commerciales font l'objet d'un contrôle interne avant la conclusion des contrats et la première commande, lequel tient également compte du profil de risque des fournisseurs potentiels et des groupes de produits. Pour les fournisseurs validés, l'efficacité des mesures de prévention mises en place fait l'objet de contrôles au moins une fois par exercice et, si nécessaire, également selon les circonstances. Dans le cadre des accords contractuels avec les fournisseurs, les attentes en matière de conformité sont clairement exprimées et assorties de mécanismes de sanction en cas de non-respect.

Mesures correctrices

Si nous constatons qu'un fournisseur viole des droits humains ou la présence de risques environnementaux, nous les évaluons systématiquement et exigeons qu'il y remédie. Si le fournisseur n'agit pas dans un délai raisonnable, ou s'il ne veut ou ne peut pas rétablir la situation, nous mettons fin à la collaboration. Cela n'est cependant que l'une des options à notre disposition en cas de violations ou de risques établis. De notre point de vue, mettre fin à la collaboration signifierait que nous tournons le dos au risque ou à la violation et que nous ne pourrions plus exercer aucune influence sur le fournisseur afin qu'il rétablisse la situation. Notre priorité consiste par conséquent à travailler conjointement avec le fournisseur à l'élimination du risque ou à l'arrêt de la violation et à définir d'un commun accord les mesures que le fournisseur devra mettre en application. Il bénéficiera à cet effet, lorsque cela est possible et indiqué, d'un accompagnement et de contrôles par des équipes du Bell Food Group.

Si des risques ou des violations sont constatés au sein du groupe, la situation est analysée en collaboration avec l'unité et les responsables concernés, et des mesures correspondantes sont appliquées. Le Shared Service Center de la Révision interne ainsi que le Service juridique apportent leur soutien. S'il ressort qu'une décision délibérée de collaborateurs était à l'origine des violations ou des risques, des mesures par les services du personnel et des droits découlant des rapports de travail seront également examinés.

Alors que, dans le cas de violations internes au groupe, l'efficacité des mesures correctrices est vérifiée dans le cadre des canaux de rapports

et des obligations de contrôle des cadres, avec le soutien de la Révision interne, nous pouvons, lorsqu'il s'agit de violations externes au groupe, mener ou faire effectuer des contrôles inopinés sur place chez le fournisseur concerné après expiration du délai octroyé pour y remédier et, si nécessaire, requérir des documents supplémentaires tels que des attestations écrites, des certifications ou des moyens de preuve.

Procédures de dénonciation et de signalement anonyme


Le Bell Food Group offre également, dans le but de vérifier régulièrement le respect de la protection de la personne humaine et de l'environnement contre tout impact négatif de nos activités commerciales, dans l'entreprise et sur la chaîne d'approvisionnement, la possibilité de signaler anonymement des violations et des risques. L'équipe de la Révision interne est depuis de nombreuses années le point de contact pour des signalements internes et externes de soupçons et d'incidents. Le Bell Food Group dispose par ailleurs d'une plateforme de signalement anonyme basée sur Internet qui permet de porter à la connaissance de l'entreprise des soupçons ou des faits qui feront immédiatement l'objet d'un examen minutieux. Le système de dénonciation peut être activé au moyen du lien suivant qui apparaît sur tous les sites en ligne du Bell Food Group :

www.bellfoodgroup.com/whistle-blow

Rapports

Nous documentons en permanence les méthodes et leur application en matière de devoir de diligence et publions chaque année un rapport sur nos engagements et les mesures ayant trait aux droits humains et aux risques environnementaux. La transparence requise à l'égard de nos clients, du personnel et des parties prenantes est ainsi apportée.

Direction générale du Bell Food Group



Lorenz Wyss
Président de la
direction du groupe (CEO)



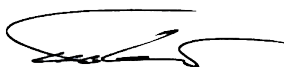
Thomas Bodenmann
Responsable du domaine d'activité
Hügli



Xavier Buro
Responsable du domaine d'activité
Finances/Services (CFO)



Martin Henck
Responsable du domaine d'activité
Hilcona



Marco Tschanz
Responsable des domaines
d'activité
Bell International et
Eisberg